

## Special Interview

### 塾専用ツール

# Comiru

コムル  
を活用した  
スマート経営事例

## CASE STUDY

### 個別指導 エヌラボスタディ (東京都板橋区)



板橋区役所前に教室を構える個別指導塾。小学生・中学生・高校生を対象に、受験対策などに力をいれている。教育にNLP(実践心理学)の手法を融合させ、生徒一人ひとりの特徴・資質に合わせた指導を得意としている。

人に伝えることで記憶に残りやすい特徴に基づき、「教わる=インプット」だけでなく「伝える=アウトプット」で確認をしていくスタイルを実施。生徒が先生に説明する「逆授業形式」と、独自に開発したオリジナルテキストで、授業を通して学ぶことの楽しさを伝えている。

教室数	1
生徒数	約40名
講師数	9名



塾長  
新田 安弘氏

鹿児島県出身。高校で「地理」の楽しさに目覚め、大学では地理学を学ぶ。大学卒業後、株式会社リクルートに入社。その後、大手学習塾で講師を務め、成績上昇率1位を獲得。生徒一人ひとりに応じた教育に可能性を感じ、アメリカでNLP(実践心理学)のトレーナー資格を取得したのち、2015年に板橋区役所前で塾を創設。約13年で延べ1000人ほどの生徒を教えた実績をもち、生徒の能力を引き出す授業には定評がある。

### 顧客接点が増え、 双方向のやり取りで

「ミルの機能のなかで一番活用しているのが、「指導報告」と「お知らせ機能」です。指導報告は授業のたびに送っているのですが、豊富なテンプレートで効率的かつ簡単な操作で入力できるので、一人あたりほんの数分しかかかりません。当塾では、指導報告書を3つの要素で書くようにしています。その3つ

とは、「授業でやったこと」「生徒ができるようになったこと」「まだ達成できていない課題への講師の対応予定」です。最後の項目は生徒を責めないように書くことがポイント。生徒が理解できていないことではなく、理解に導くために塾として我々が何をすべきか、と私が何をすべきかを示すことが大切。そういう姿勢が生徒と保護者からの信頼につながると考えています。さらに、コメント欄には、「明日は運動会です。ね！がんばってください」

「今日は少し元気がないようでしたが、何かありましたか？」などちょっとしたひとことを添えるようにしています。すると、意外に多くの返信が返ってきます。こうした「人間味のあるやりとり」を交わすなかで保護者と塾との距離が縮まり、保護者が塾に不安や不満を感じた際にも気軽に伝えてくれるようになります。塾としても問題が小さいうちならすぐに解消・解決することが可能。そうしたことを繰り返すことで、結果的により強固な信頼関係が築けるといわれています。

### 座席管理や請求業務 などさまざまな 業務が大幅に効率化

**ほ** にも、コムルには便利な機能がたくさんあります。

請求業務も、コムル導入後に大幅に時間が短縮できたことの一つ。以前はかなりの手間がかかっていましたが、コムルなら授業時間数の変更などがない限り、前月と同じ額をテンプレートで作成でき、保護者のスマホに送付するだけ。全生徒分の状況がコムル上で確認でき、未収分は再度コムルを通じて連絡が可能。手間の削減はもちろんですが、未収金の連絡というのは、塾側も保護者側もあまり気持ちのいいものではないため、機械的に行えるようになったのはかなりのメリットだと感じています。

### 保護者からも好評。 教室数が増加しても コムルがあれば安心

**現** 在、エヌラボスタディでは電話がほとんど鳴りません。連絡事項はほとんどコムルですむからだと。デジタルツールという

と冷たい感じがするかもしれませんが、実際にはコムルを導入してからのほうがコミュニケーションは密に取れていると感じています。

塾からの発信だけでなく、進路相談や苦手科目の克服など保護者からの連絡も増えました。プライバシーを心配したり時間を気にしたりせずに連絡できるツールは、保護者にとっても待ち望まれていたのかもしれない。コミュニケーションの類度だけでなく質を上げる工夫もしています。生徒、



▶お知らせ機能は工夫次第で保護者との関係性が深まる。講師の演奏会のお知らせでは、講師を身近に感じるとの反応が。

顧客接点が増え、クレームの芽を摘めるように。顧客満足度が向上。継続率は8割を超えました。

## Comiruとは？



### ITのチカラで塾経営を徹底サポートする、 学習塾専用ツール。それが「コムル」です。

塾経営は、多岐に渡る膨大な業務がつきもの。そんな塾経営に関するあらゆる業務を効率化できる塾専用ツールが「Comiru」です。

「指導報告」「お知らせ」「成績管理」「入退室管理」「成績管理」「座席管理」といった機能がオールインワン。業務のスリム化で、本来業務に集中でき顧客満足度向上にも貢献します。

教室運営の見える化で保護者満足度UP!  
**退塾率 40%減!**

ITによる効率化で事務作業  
**90%減!**

アプリ&LINE対応!

お問合せWEB:「コムル」で検索!

コムル

検索

右記QRコードからもサイトにアクセスできます



日本全国、Web会議にてご提案いたします。無料で使えるトライアルもございます。

株式会社 POPER  
〒101-0031 東京都千代田区東神田2-1-8  
秋葉原クロスサイド4階 e-mail/info@popper.co  
TEL:03-6265-0951

「コムル」の  
お問い合わせ